

# Δήλωση Απορρήτου

## 1. Σχετικά με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου

Το παρόν αποτελεί τη Δήλωση Απορρήτου της Fourthline B.V., εταιρείας η οποία ιδρύθηκε στην Ολλανδία, με αριθμό μητρώου 58905413 και έδρα στη διεύθυνση James Wattstraat 77-R, 1097 DL Amsterdam, Ολλανδία ("Fourthline", "Εμείς", "Εμάς", "μας"). Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου ισχύει για όλες τις θυγατρικές και τα υποκαταστήματα της Fourthline στον βαθμό που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα.

Η Fourthline χειρίζεται με τη δέουσα επιμέλεια τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνει μέσω των ιστοτόπων της, των πυλών της και τυχόν άλλων μέσων και δεσμεύεται για τη διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων που λαμβάνει. Η Fourthline δεσμεύεται από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679) ("ΓΚΠΔ"), τον ολλανδικό νόμο εφαρμογής του ΓΚΠΔ (Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming) και τον Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων του 2018. Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου είναι σχεδιασμένη με σκοπό την ενημέρωση των υποκειμένων των δεδομένων ("Εσείς", "Εσάς") σχετικά με τον τύπο πληροφοριών που συλλέγει η Fourthline κατά τη χρήση του ιστοτόπου και της εφαρμογής της και τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία, χρησιμοποιούνται, διατηρούνται και γνωστοποιούνται αυτές οι πληροφορίες (από κοινού, οι "Υπηρεσίες").

Ενδέχεται να τροποποιήσουμε την παρούσα Δήλωση Απορρήτου για να διατηρήσουμε τη συμμόρφωσή μας με οποιαδήποτε αλλαγή στη νομοθεσία ή/και να αποτυπώσουμε τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων.

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου έχει ως στόχο να εξηγήσει ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε για εσάς και πώς τα επεξεργαζόμαστε. Ισχύει για τα ακόλουθα άτομα:

- Τους νόμιμους εκπροσώπους και τους τελικούς πραγματικούς δικαιούχους όλων των προηγούμενων, υφιστάμενων και μελλοντικών εμπορικών συμβαλλόμενων μερών. Δεσμευόμαστε νομικά να διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα αυτών των ατόμων, για συγκεκριμένη περίοδο μετά την ολοκλήρωση της σχέσης, σε συμμόρφωση με τους κανονισμούς "know your customer" ("KYC"),
- Όλους τους ιδιώτες που εγγράφονται ως (πιθανοί) Πελάτες της Fourthline ("Πελάτης"), άτομα των οποίων τα δεδομένα πληρωμών επεξεργαζόμαστε κατά την παροχή υπηρεσιών πληρωμής, άτομα των οποίων τα προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε όταν βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας και άτομα

των οποίων τα προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε για να εντοπίσουμε και να αποτρέψουμε απάτες,

- Οποιοδήποτε επισκέπτεται τον ιστότοπο της Fourthline.

## 2. Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, σκοπός και νομική βάση επεξεργασίας

Τα προσωπικά δεδομένα αφορούν οποιαδήποτε πληροφορία μάς προσφέρει κάποια γνώση σχετικά με εσάς ή που μπορούμε να τη συνδέσουμε με εσάς. Η Fourthline επεξεργάζεται οποιαδήποτε πληροφορία λαμβάνει από εσάς, όπως προσωπικές και οικονομικές πληροφορίες που μας παρέχετε όταν εσείς ή η επιχείρησή σας, για παράδειγμα, κάνετε ερωτήσεις ή υποβάλλετε αιτήσεις για Υπηρεσίες, πραγματοποιείτε εγγραφή για να χρησιμοποιήσετε ή/και χρησιμοποιείτε οποιοσδήποτε από τις υπηρεσίες μας και όταν επικοινωνείτε μαζί μας μέσω email, SMS, WhatsApp, ιστότοπο ή πύλη, τηλέφωνο ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό μέσο. Ενδέχεται να λάβουμε τα προσωπικά σας δεδομένα είτε απευθείας από εσάς είτε μέσω του Επιχειρηματικού Συνεργάτη μας με τον οποίο επιθυμείτε να συνάψετε επιχειρηματική σχέση. Επίσης, ενδέχεται να λάβουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από λίστες κυρώσεων/τρομοκρατίας ή από λίστες πολιτικά εκτεθειμένων ατόμων που μας διατίθενται από παρόχους υπηρεσιών δεδομένων.

### Ένταξη και διατήρηση σχέσεων με πελάτες

Σε περίπτωση που θέλουμε να δημιουργήσουμε και να διατηρήσουμε μια πελατειακή σχέση μαζί σας, θα χρειαστεί να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε ένα εκτεταμένο εύρος προσωπικών δεδομένων από εσάς. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι, ως ίδρυμα πληρωμών, οφείλουμε να συμμορφωνόμαστε με τους κανόνες KYC που προβλέπονται, μεταξύ άλλων, στον ολλανδικό Νόμο περί της Πρόληψης Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες και Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) και στον ολλανδικό Νόμο περί Κυρώσεων (Sanctiewet). Για τον σκοπό αυτό, ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα παρακάτω προσωπικά δεδομένα: επώνυμο, όνομα, ημερομηνία γέννησης, τόπος γέννησης, ημερομηνία έκδοσης εγγράφου ταυτότητας, ημερομηνία λήξης εγγράφου ταυτότητας, αρχή έκδοσης εγγράφου ταυτότητας, αριθμός εγγράφου ταυτότητας, διεύθυνση, γεωγραφική τοποθεσία, γλώσσα συσκευής, μοντέλο συσκευής, περιοχή, κωδικός χώρας αριθμού τηλεφώνου και βιομετρικά δεδομένα. Θα επαληθεύσουμε επίσης αν είστε πολιτικά εκτεθειμένο άτομο ή αν έχετε προστεθεί σε λίστα κυρώσεων. Επίσης, ενδέχεται να επαληθεύσουμε αν υπάρχουν αρνητικά αποτελέσματα για εσάς στα μέσα ενημέρωσης, για να καθορίσουμε αν επιθυμούμε να σας παρέχουμε υπηρεσίες.

Δημιουργούμε επίσης προφίλ κινδύνου για κάθε υποψήφιο πελάτη για τα ακόλουθα μέρη της διαδικασίας ένταξης: Επαλήθευση ταυτότητας, έλεγχος ταυτότητας πελάτη και επαλήθευση εγγράφων. Στα σημεία δεδομένων που αφορούν έναν υποψήφιο πελάτη αποδίδεται μια προκαθορισμένη σταθμισμένη βαθμολογία. Αυτό οδηγεί στη δημιουργία μιας γενικής βαθμολογίας κινδύνου, βάσει της οποίας γίνεστε δεκτός ή απορρίπτεστε ως πελάτης.

Η νομική μας βάση για την επεξεργασία αυτών των προσωπικών δεδομένων είναι η νομική υποχρέωση και το έννομο συμφέρον. Αν περιλαμβάνονται βιομετρικά δεδομένα, η ισχύουσα εξαίρεση για την επεξεργασία μιας τέτοιας ειδικής κατηγορίας προσωπικών δεδομένων είναι το ουσιαστικό δημόσιο συμφέρον, δηλαδή για τον έλεγχο της ταυτότητάς σας και για σχετικούς σκοπούς ασφαλείας.

Η Fourthline ενδέχεται να πραγματοποιήσει την ένταξή σας αυτοματοποιημένα. Η αυτοματοποιημένη ένταξη βασίζεται στο παραπάνω προφίλ κινδύνου. Αν το προφίλ κινδύνου σας είναι απαράδεκτα υψηλό, ενδέχεται να απορρίψουμε την αίτησή σας. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων με τον παραπάνω τρόπο βασίζεται στη νομική βάση εκτέλεσης σύμβασης και εφόσον περιλαμβάνονται βιομετρικά δεδομένα, η ισχύουσα εξαίρεση για την επεξεργασία μιας τέτοιας ειδικής κατηγορίας προσωπικών δεδομένων είναι το ουσιαστικό δημόσιο συμφέρον, δηλαδή για τον έλεγχο της ταυτότητάς σας και για σχετικούς σκοπούς ασφαλείας.

## Δεδομένα συναλλαγών πληρωμών

Κατά την παροχή υπηρεσιών πληρωμής, χρειάζεται να επεξεργαζόμαστε συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα. Σε αυτά ενδέχεται να περιλαμβάνονται τα εξής: όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, IBAN, δείκτες συναλλαγών και σχετικές πληροφορίες. Η νομική βάση για αυτή την επεξεργασία είναι η εκτέλεση σύμβασης.

## Προσωπικό KYC Vault

Στο πλαίσιο των Υπηρεσιών, σας προσφέρουμε ένα ασφαλές, προσωπικό KYC Vault στο οποίο μπορείτε να αποθηκεύετε τα προσωπικά σας δεδομένα. Για αυτή την υπηρεσία, ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα παρακάτω προσωπικά δεδομένα: επώνυμο, όνομα, ημερομηνία γέννησης, τόπος γέννησης, ημερομηνία έκδοσης εγγράφου ταυτότητας, ημερομηνία λήξης εγγράφου ταυτότητας, αρχή έκδοσης εγγράφου ταυτότητας, αριθμός εγγράφου ταυτότητας, διεύθυνση, γεωγραφική τοποθεσία, γλώσσα συσκευής, μοντέλο συσκευής, περιοχή και κωδικός χώρας αριθμού τηλεφώνου. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των προσωπικών δεδομένων είναι η εκτέλεση σύμβασης.

## Βελτίωση υπηρεσιών της Fourthline

Καθώς οι παραβάτες συνεχίζουν να αναβαθμίζουν τις τακτικές τους, πρέπει να κάνουμε το ίδιο και εμείς. Σε αυτό το πλαίσιο, πρέπει να βελτιώνουμε συνεχώς τις Υπηρεσίες μας. Εργαζόμαστε διαρκώς για τη βελτίωση της εμπειρίας χρήστη. Επίσης, συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με την απόδοση των Υπηρεσιών μας και εκπαιδεύουμε τα συστήματα πληροφορική μας, στα οποία ενδέχεται να περιλαμβάνονται συστήματα τεχνητής νοημοσύνης. Για αυτούς τους σκοπούς ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα παρακάτω προσωπικά δεδομένα: επώνυμο, όνομα, ημερομηνία γέννησης, τόπος γέννησης, ημερομηνία έκδοσης, ημερομηνία λήξης εγγράφου ταυτότητας, αρχή έκδοσης εγγράφου ταυτότητας, αριθμός εγγράφου ταυτότητας, διεύθυνση, γεωγραφική τοποθεσία, μεταδεδομένα (όπως λειτουργικό σύστημα, λεπτομέρειες προγράμματος περιήγησης, σύστημα, αισθητήρες συσκευής, μπαταρία, δίκτυο) και εικόνες. Στην περίπτωση που επεξεργαζόμαστε εικόνες για την εκπαίδευση των συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης, μετατρέπουμε τις εικόνες σε σημεία δεδομένων που ονομάζονται διανύσματα, τα οποία δημιουργούνται και στη συνέχεια διαγράφονται οριστικά σε κλάσματα δευτερολέπτου. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των προσωπικών δεδομένων είναι η συναίνεση ή/και το έννομο συμφέρον.

## Ανίχνευση και πρόληψη περιπτώσεων απάτης

Καθώς οι παραβάτες επιδιώκουν να χρησιμοποιούν τραπεζικούς λογαριασμούς και άλλα οικονομικά συστήματα, μερικές φορές προσπαθούν να αποκτήσουν πρόσβαση σε οικονομικούς λογαριασμούς με παράνομο τρόπο. Για τον εντοπισμό και την πρόληψη αυτών των περιπτώσεων απάτης, είτε για λογαριασμό μας είτε προς όφελος τρίτων, όπως ένα χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα παρακάτω προσωπικά δεδομένα: επώνυμο, όνομα, ημερομηνία γέννησης, τόπος γέννησης, ημερομηνία έκδοσης εγγράφου ταυτότητας, ημερομηνία λήξης εγγράφου ταυτότητας, αρχή έκδοσης εγγράφου ταυτότητας, αριθμός εγγράφου ταυτότητας, διεύθυνση, γεωγραφική τοποθεσία, μεταδεδομένα, βιομετρικά δεδομένα και προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με απάτη. Κάθε φορά που τα συστήματα πληροφορικής μας κρίνουν ότι ένα αρχείο πελάτη είναι πιθανό να είναι προϊόν απάτης, ένας αναλυτής της Fourthline πραγματοποιεί μη αυτόματο έλεγχο για να εξακριβώσει εάν η αίτηση του πελάτη είναι πράγματι προϊόν απάτης ή εάν συνδέεται με κάποια απάτη με άλλον τρόπο. Αφού επιβεβαιωθεί η ύπαρξη απάτης από αναλυτή της Fourthline και ο τελευταίος εξακριβώσει ότι τα σχετικά προσωπικά δεδομένα προέρχονται από παραβάτη, τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με απάτη αποθηκεύονται από τη Fourthline για περίοδο έως οκτώ ετών. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των προσωπικών δεδομένων είναι το έννομο συμφέρον. Η εξαίρεση στην οποία βασίζεται η Fourthline για την επεξεργασία των βιομετρικών και των προσωπικών σας δεδομένων που σχετίζονται με απάτη, όταν ο δικαιούχος αυτής της επεξεργασίας είναι τρίτο μέρος, είναι η ρητή συναίνεση. Σε περίπτωση που

η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που σχετίζονται με απάτη αφορά την παροχή των Υπηρεσιών μας προς εσάς, η εξαίρεση στην επεξεργασία αυτών των προσωπικών δεδομένων είναι να προσδιοριστεί εάν θα πραγματοποιηθεί ή όχι η παροχή υπηρεσιών προς εσάς ως (υποψήφιου) πελάτη, καθώς και η προστασία των συμφερόντων της Fourthline αναφορικά με ποινικές παραβάσεις που έχουν διαπραχθεί ή ενδέχεται να διαπραχθούν σε βάρος της Fourthline. Για να διασφαλίσουμε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με απάτη, η ομάδα διασφάλισης ποιότητας της Fourthline πραγματοποιεί τακτικούς δειγματοληπτικούς ελέγχους στα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με απάτη.

### 3. Σε ποιους κοινοποιούμε τα δεδομένα σας και γιατί

Κάθε φορά που κοινοποιούμε προσωπικά δεδομένα εσωτερικά ή σε τρίτα μέρη σε άλλες χώρες, διασφαλίζουμε την εφαρμογή των απαραίτητων μέτρων προστασίας για τη διαφύλαξή τους. Η κοινοποίηση προσωπικών δεδομένων βασίζεται σε αποφάσεις επάρκειας, στο Πλαίσιο Προστασίας Δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ ή στις Πρότυπες Τυπικές Συμβατικές Ρήτρες της ΕΕ. Για να σας προσφέρουμε τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες, κοινοποιούμε συγκεκριμένα δεδομένα τόσο εσωτερικά όσο και εκτός του Ομίλου Fourthline. Στους παραλήπτες περιλαμβάνονται τα ακόλουθα μέρη.

#### Οντότητες της Fourthline

Μεταφέρουμε δεδομένα σε όλες τις επιχειρήσεις και τα υποκαταστήματα της Fourthline για λειτουργικούς σκοπούς, ρυθμιστικούς σκοπούς ή σκοπούς υποβολής αναφορών, προκειμένου, για παράδειγμα, να συμμορφωνόμαστε με συγκεκριμένους νόμους, να ασφαλίζουμε τα συστήματα πληροφορικής ή να παρέχουμε συγκεκριμένες υπηρεσίες. Ενδέχεται επίσης να μεταφέρουμε δεδομένα σε κεντρικά συστήματα αποθήκευσης ή να τα επεξεργαζόμαστε σε παγκόσμιο επίπεδο για μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα.

#### Επιχειρηματικοί συνεργάτες

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε κάποιο επιχειρηματικό συνεργάτη. Θα προβούμε σε αυτή την ενέργεια εάν επιθυμείτε να λάβετε προϊόντα ή/και υπηρεσίες από τον εν λόγω επιχειρηματικό συνεργάτη. Αυτό θα μπορούσε να αφορά οποιαδήποτε από τα προσωπικά δεδομένα που αναφέρονται στην παρούσα δήλωση απορρήτου.

## Κρατικές αρχές

Για λόγους συμμόρφωσης με τις ρυθμιστικές μας υποχρεώσεις, ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε δεδομένα στις αρμόδιες αρχές, για παράδειγμα, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Σε ορισμένες περιπτώσεις, υποχρεωνόμαστε βάσει νόμου να κοινοποιούμε τα δεδομένα σας σε εξωτερικά μέρη, όπως τα εξής:

- Δημόσιες αρχές, ρυθμιστικές και εποπτικές αρχές, όπως οι υπηρεσίες προστασίας από περιπτώσεις απάτης και οι κεντρικές τράπεζες των χωρών όπου δραστηριοποιούμαστε.
- Δικαστικές/ανακριτικές αρχές, όπως η αστυνομία, οι εισαγγελείς, τα δικαστήρια και οι φορείς διαιτησίας/διαμεσολάβησης, κατόπιν ρητού και νόμιμου αιτήματός τους.
- Δικηγόροι, σε περίπτωση, για παράδειγμα, αξιώσεων ή πτώχευσης, διαχειριστές που χειρίζονται συμφέροντα τρίτων και ελεγκτές εταιρειών.

## Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών

Όταν χρησιμοποιούμε άλλους παρόχους υπηρεσιών, κοινοποιούμε μόνο προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται για την αντίστοιχη εργασία στην οποία αξιοποιούμε τον πάροχο υπηρεσιών. Οι πάροχοι υπηρεσιών μας υποστηρίζουν με δραστηριότητες όπως οι εξής:

- Παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών και λειτουργιών, όπως αποθήκευση στο cloud, αναλυτικά στοιχεία και ανάλυση KYC,
- Σχεδιασμός και συντήρηση διαδικτυακών εργαλείων και εφαρμογών,
- Δραστηριότητες ή εκδηλώσεις μάρκετινγκ και διαχείριση επικοινωνίας με τους πελάτες,
- Σύνταξη αναφορών και στατιστικών, εκτύπωση υλικών και σχεδιασμός προϊόντων,
- Τοποθέτηση διαφημίσεων σε εφαρμογές, ιστοτόπους και μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

## Μεταβιβάσεις επιχειρήσεων

Ο Όμιλος Fourthline μπορεί να αγοράσει ή να πουλήσει επιχειρηματικές μονάδες ή θυγατρικές εταιρείες. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ενδέχεται να μεταβιβάσουμε πληροφορίες πελατών ως επιχειρηματικά περιουσιακά στοιχεία. Πέραν των παραπάνω, εάν η επιχείρησή μας προσχωρήσει σε κοινοπραξία ή πωληθεί ή συγχωνευθεί με άλλη επιχειρηματική οντότητα, οι πληροφορίες σας ενδέχεται να γνωστοποιηθούν στους νέους επιχειρηματικούς συνεργάτες ή ιδιοκτήτες.

Με την άδειά σας

Οι πληροφορίες σας ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιηθούν για άλλους σκοπούς για τους οποίους παρέχετε συγκεκριμένα την άδειά σας ή όταν απαιτείται βάσει νόμου ή όταν επιτρέπεται σύμφωνα με τους όρους των νόμων της σχετικής δικαιοδοσίας.

## 4. Πολιτική Cookie

Η Fourthline χρησιμοποιεί cookie και παρόμοιες τεχνολογίες στο σύνολο των ιστοτόπων της για να βελτιώνει την εμπειρία χρήστη. Οι ιστότοποί μας (και κάποια email) χρησιμοποιούν "cookie" και άλλες τεχνολογίες, οι οποίες αποθηκεύουν μικρά τμήματα πληροφοριών στον υπολογιστή ή τη συσκευή σας, επιτρέποντας τη συλλογή συγκεκριμένων πληροφοριών από το πρόγραμμα περιήγησής σας. Τα cookie (και παρόμοιες τεχνολογίες) χρησιμοποιούνται ευρέως στο διαδίκτυο και επιτρέπουν σε ιστοτόπους/πύλες να αναγνωρίζουν τη συσκευή ενός χρήστη, χωρίς να ταυτοποιούν συγκεκριμένα το άτομο που χρησιμοποιεί τον υπολογιστή. Αυτές οι τεχνολογίες μάς βοηθούν να διευκολύνουμε την είσοδό σας και τη χρήση των ιστοτόπων μας, ενώ παράλληλα μας παρέχουν πληροφορίες, για παράδειγμα, σχετικά με ποια σημεία του ιστοτόπου επισκέπτεστε. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookie, όπως πώς να δείτε ποια cookie έχουν αποθηκευτεί και πώς να τα διαχειριστείτε, να τα αποκλείσετε ή/και να τα διαγράψετε, ανατρέξτε στις παρακάτω πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Cookie που εφαρμόζουμε.

### Ποια cookie χρησιμοποιούνται και τι κάνουν;

Ο ιστότοπός μας χρησιμοποιεί τα ακόλουθα cookie:

#### 1. Λειτουργικά cookie

Αυτά τα cookie ενδέχεται να αποθηκεύουν το όνομα του προγράμματος περιήγησής σας, τον τύπο του υπολογιστή σας και τεχνικές πληροφορίες για τα μέσα με τα οποία συνδέεστε στον ιστότοπό μας, όπως το λειτουργικό σύστημα και τους Παρόχους Υπηρεσιών Διαδικτύου που χρησιμοποιείτε, καθώς και άλλες παρόμοιες πληροφορίες. Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για την τεχνική διευκόλυνση της πλοήγησης και της χρήσης του ιστοτόπου μας. Επίσης, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται λειτουργικά cookie για την αποθήκευση προσωπικών ρυθμίσεων, όπως η γλώσσα, ή για να απομνημονεύονται οι πληροφορίες σας για επόμενες επισκέψεις σε περίπτωση σχετικού αιτήματος.

## 2. Cookie τρίτων/μέσων κοινωνικής δικτύωσης

Ο ιστότοπός μας περιέχει cookie από ιστοτόπους τρίτων, κυρίως cookie μέσω κοινωνικής δικτύωσης. Όταν τοποθετούνται στον υπολογιστή σας, ενεργοποιούν αυτόματα εύχρηστες επιπρόσθετες δυνατότητες, για παράδειγμα, ένα κουμπί "Μου αρέσει" του Facebook ή μια επιλογή αποστολής μηνυμάτων του Twitter. Αυτά τα cookie ενημερώνουν τον ιστότοπό μας εάν έχετε συνδεθεί σε αυτά τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ενώ επίσης σας επιτρέπουν να κοινοποιείτε μέρη του ιστοτόπου μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας, η Fourthline ζητάει τη συναίνεσή σας για τη χρήση αυτών των cookie.

## 3. Διαφωνείτε με τη χρήση cookie;

Σε γενικές γραμμές, τα cookie επεξεργάζονται τη διεύθυνση IP σας, αλλά δεν αποθηκεύουν προσωπικές σας πληροφορίες, όπως διεύθυνση email ή αριθμό τηλεφώνου. Αν δεν θέλετε να αποθηκευτούν cookie στον υπολογιστή σας ή αν θέλετε να καταργηθούν cookie που έχουν ήδη αποθηκευτεί, μπορείτε να κάνετε την αντίστοιχη επιλογή στις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησής σας. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κατάργηση των cookie στον ιστότοπο [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## 5. Τα δικαιώματά σας και πώς τα σεβόμαστε

Σεβόμαστε τα δικαιώματά σας ως πελάτη να καθορίζετε τον τρόπο χρήσης των προσωπικών σας πληροφοριών. Στα δικαιώματα αυτά περιλαμβάνονται τα εξής.

### Δικαίωμα πρόσβασης σε πληροφορίες

Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε μια επισκόπηση των προσωπικών σας δεδομένων που επεξεργαζόμαστε.

### Δικαίωμα διόρθωσης

Αν τα προσωπικά σας δεδομένα είναι λανθασμένα, έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να τα διορθώσουμε. Αν έχουμε κοινοποιήσει δεδομένα για εσάς σε τρίτο μέρος και στη συνέχεια αυτά τα δεδομένα διορθωθούν, θα ενημερώσουμε επίσης το εν λόγω μέρος.



## Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία

Μπορείτε να αρνηθείτε τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων από τη Fourthline για τα δικά της έννομα συμφέροντα. Στο τέλος της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου παρέχεται μια λίστα με στοιχεία επικοινωνίας. Θα εξετάσουμε την ένστασή σας και το κατά πόσον η επεξεργασία των πληροφοριών σας έχει κάποια αδικαιολόγητη επίπτωση σε εσάς που μας υποχρεώνει να τη διακόψουμε.

Μπορείτε επίσης να αρνηθείτε τη λήψη εξατομικευμένων εμπορικών μηνυμάτων από εμάς. Δεν μπορείτε να αρνηθείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, εφόσον είμαστε υποχρεωμένοι βάσει νόμου να την πράξουμε, ακόμη και εάν έχετε εξαιρεθεί από τη λήψη εξατομικευμένων εμπορικών μηνυμάτων.

## Δικαιώματα που σχετίζονται με αυτοματοποιημένες αποφάσεις

Μερικές φορές χρησιμοποιούμε συστήματα για να λαμβάνουμε αυτοματοποιημένες αποφάσεις σύμφωνα με τις προσωπικές σας πληροφορίες, εάν αυτό είναι απαραίτητο για να εκτελεστεί μια σύμβαση μαζί σας ή για να λάβουμε μέτρα κατόπιν αιτήματός σας πριν από τη σύναψη σύμβασης ή εάν μας έχετε παραχωρήσει τη σχετική συναίνεσή σας. Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ανθρώπινη παρέμβαση από έναν από τους αναλυτές KYC της Fourthline, να εκφράσετε την άποψή σας αναφορικά με την αυτοματοποιημένη απόφαση και να αμφισβητήσετε μια αυτοματοποιημένη απόφαση. Για να το κάνετε αυτό, [στείλτε ένα email στον Υπεύθυνο Απορρήτου Δεδομένων της Fourthline](#).

## Δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας

Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων, εάν:

- Θεωρείτε ότι οι πληροφορίες είναι ανακριβείς.
- Επεξεργαζόμαστε παράνομα τα δεδομένα σας.
- Η Fourthline δεν χρειάζεται πλέον τα δεδομένα, αλλά θέλετε να τα διατηρήσουμε για χρήση σε νομική αξίωση.
- Έχετε αρνηθεί την επεξεργασία των δεδομένων σας από εμάς για τα δικά μας έννομα συμφέροντα.

## Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

απευθείας σε εσάς ή σε άλλη εταιρεία. Όπου είναι τεχνικά εφικτό, θα μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα.

## Δικαίωμα διαγραφής

Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, εάν:

- Δεν τα χρειαζόμαστε πλέον για τον αρχικό τους σκοπό.
- Αποσύρετε τη συναίνεσή σας για την επεξεργασία τους.
- Αρνείστε την επεξεργασία των δεδομένων σας από εμάς για τα δικά μας έννομα συμφέροντα ή για εξατομικευμένα εμπορικά μηνύματα.
- Η Fourthline επεξεργάζεται παράνομα τα προσωπικά σας δεδομένα.
- Ένας νόμος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή ενός κράτους-μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτεί από τη Fourthline τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων.

## Δικαίωμα καταγγελίας

Εάν είστε για οποιονδήποτε λόγο δυσαρεστημένοι από τον τρόπο χειρισμού των προσωπικών σας δεδομένων από τη Fourthline, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης της Fourthline στη διεύθυνση [dpo@fourthline.com](mailto:dpo@fourthline.com). Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με την αρχή προστασίας δεδομένων στη χώρα σας ή με την προϊστάμενη αρχή, η οποία είναι η [Ολλανδική αρχή προσωπικών δεδομένων](#) (Autoriteit Persoonsgegevens)

## Άσκηση των δικαιωμάτων σας

Ο τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων σας εξαρτάται από τον τύπο των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται η Fourthline. Προσπαθούμε να απαντούμε στα αιτήματά σας το συντομότερο δυνατό. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να απορρίψουμε το αίτημά σας. Αν αυτό επιτρέπεται βάσει νόμου, θα σας ενημερώσουμε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος σχετικά με τον λόγο της απόρριψης. Αν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ή να υποβάλετε καταγγελία, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση e-mail που παρέχεται παρακάτω.

## 6. Η υποχρέωσή σας να παρέχετε δεδομένα

Υπάρχουν συγκεκριμένες πληροφορίες τις οποίες πρέπει να γνωρίζουμε για εσάς, προκειμένου να ξεκινήσουμε και να εκτελέσουμε τα καθήκοντά μας ως ίδρυμα πληρωμών, καθώς και για να εκπληρώσουμε τις σχετικές υποχρεώσεις μας.

Υπάρχουν επίσης πληροφορίες που είμαστε υποχρεωμένοι να συλλέγουμε βάσει νόμου. Χωρίς αυτά τα δεδομένα ενδέχεται, για παράδειγμα, να μην μπορούμε να συνάψουμε συμφωνία μαζί σας.

## 7. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Εφαρμόζουμε ένα εσωτερικό πλαίσιο πολιτικών, διαδικασιών και προτύπων για τη διατήρηση της ασφάλειας των δεδομένων σας. Αυτές οι πολιτικές και τα πρότυπα επικαιροποιούνται κατά περιόδους, για να ανταποκρίνονται στους κανονισμούς και τις εξελίξεις της αγοράς. Πιο συγκεκριμένα και σύμφωνα με τον νόμο, εφαρμόζουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα (πολιτικές και διαδικασίες, ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων κ.λπ.) για να διασφαλίσουμε την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των προσωπικών σας δεδομένων και τον τρόπο επεξεργασίας τους. Σε αυτά περιλαμβάνονται πολιτικές καθαρού χώρου (clean room) και περιορισμοί πρόσβασης. Επίσης, οι εργαζόμενοι της Fourthline υπόκεινται σε όρους εμπιστευτικότητας και δεν επιτρέπεται να κοινοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα παράνομα ή άσκοπα.

## 8. Τι μπορείτε να κάνετε για να μας βοηθήσετε να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας ασφαλή

Παρότι καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να προστατεύσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των πληροφοριών σας που αποστέλλονται στον ιστότοπό μας. Κάθε αποστολή πραγματοποιείται με δική σας ευθύνη. Αφού λάβουμε τις πληροφορίες σας, εφαρμόζουμε αυστηρές διαδικασίες και μέτρα ασφάλειας για να εμποδίσουμε τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Κάνουμε ό,τι είναι δυνατόν για να προστατεύσουμε τα δεδομένα σας, αλλά υπάρχουν ορισμένες ενέργειες που μπορείτε να κάνετε και εσείς:

- Εγκαταστήστε στον υπολογιστή σας λογισμικό προστασίας από ιούς, λογισμικό προστασίας από προγράμματα κατασκοπείας (spyware), καθώς και τείχος προστασίας και φροντίστε να είναι ενημερωμένα.
- Μην αφήνετε τα διακριτικά επαλήθευσης ή την πιστωτική σας κάρτα χωρίς επίβλεψη.
- Διατηρείτε τους κωδικούς πρόσβασής σας αυστηρά εμπιστευτικούς. Χρησιμοποιείτε ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης, δηλαδή αποφεύγετε τους προφανείς συνδυασμούς γραμμάτων και αριθμών.
- Είστε σε εγρήγορση όταν περιηγείστε στο διαδίκτυο και μάθετε πώς να εντοπίζετε την ασυνήθιστη δραστηριότητα, όπως μια νέα διεύθυνση ιστοτόπου ή μηνύματα ηλεκτρονικού φαρέματος που ζητούν προσωπικές πληροφορίες.

## 9. Για πόσο διάστημα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Η Fourthline αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας στο πλαίσιο της συμφωνίας μαζί σας ή για όσο χρονικό διάστημα ο νόμος απαιτεί από εμάς να τα αποθηκεύσουμε. Είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα που αφορούν την εγγραφή σας ως πελάτη για πέντε έτη μετά τη λήξη της επιχειρηματικής μας σχέσης ή για πέντε έτη μετά την εκτέλεση μιας συναλλαγής σύμφωνα με τον ολλανδικό Νόμο περί της Πρόληψης Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες και Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme). Ενδέχεται να υπάρξουν περιστάσεις (π.χ. απάτη, πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, διερεύνηση επιβολής του νόμου ή άσκηση νομικών αξιώσεων) κατά τις οποίες είμαστε υποχρεωμένοι να αποθηκεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για ακόμη μεγαλύτερο διάστημα. Μπορούμε να διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα που σχετίζονται με αδίκημα σε περιπτώσεις απάτης για έως και οκτώ έτη.

## 10. Επικοινωνία

Αν θέλετε να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις πολιτικές δεδομένων της Fourthline ή για το πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ή αν επιθυμείτε να λάβετε αντίγραφο των μέτρων προστασίας διεθνών μεταφορών, μπορείτε να μας στείλετε ένα e-mail στην ακόλουθη διεύθυνση: [dpo@fourthline.com](mailto:dpo@fourthline.com)